

# aposta virtual

</div>

<h3>aposta virtual</h3>

<article>

<h4>Introdu&#231;&#227;o aos Tickets no Zendesk</h4>

<p>A plataforma de suporte e gest&#227;o de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunica&#231;&#245;es com clientes. Um<strong>ticket no Zendesk</strong>&#233; uma solicita&#231;&#227;o de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orienta&#231;&#245;es claras passo a passo para auxili&#225;-lo no seu processo.</p>

</p>

<h4>Criando um Ticket no Zendesk</h4>

<p>Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:</p>

<ol>

<li>Passe o rato sobre o &#237;cone<strong>&quot;+&quot;</strong> no canto superior direito e,aposta virtualaposta virtual seguida, selecione<strong>&quot;Ticket<strong>&quot;</strong>. Isso ir&#225; abrir um formul&#225;rioaposta virtualaposta virtual branco para que voc&#234; possa inserir as informa&#231;&#245;es necess&#225;rias.</li>

<li>Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o dom&#237;nio de e-mail ou o nome da organiza&#231;&#227;o no campo<strong>&quot;Solicitante<strong>&quot;</strong>, e os resultados relevantes ir&#227;o aparecer. Se o utilizador ainda n&#227;o estiver registado, ter&#225; de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizadora preferir mant&#234;-lo an&#243;nimo, selecione<strong>&quot;Criar como utilizador an&#243;nimo<strong>&quot;</strong>.</li>

<li>Introduza os detalhes do ticket, tais como o<strong>&quot;Assunto<strong>&quot;</strong>,</li>

o<strong>&quot;Prioridade<strong>&quot;</strong>e a</li>

<strong>&quot;Tipologia<strong>&quot;</strong>. Em seguida, introduza uma descri&#231;&#227;o detalhada daaposta virtualsolicita&#231;&#227;o ou problema no

campo<strong>&quot;Mensagem<strong>&quot;</strong>.</li>

<li>Depois de ter preenchido todas as informa&#231;&#245;es necess&#225;rias, clique em<strong>&quot;Enviar como Novo<strong>&quot;</strong>.</li>

</ol>

</ol>

<h4>Criando um Ticketaposta virtualaposta virtual Nome de um Utilizador</h4>

</h4>

<p>Em alguns casos, pode ser &#250;til criar um ticketaposta virtualaposta virtual nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador solicita assist&#234;ncia, mas n&#227;o consegue aceder &#224;aposta virtual conta. Para criar um ticket Em nome de uma utilizador:</p>

<ol>