

O O bet365

Introdução aos Tickets no Zendesk

A plataforma de suporte e gestão de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicar com clientes. Um ticket no Zendesk é uma solicitação de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientações claras passo a passo para auxiliá-lo no seu processo.

Criando um Ticket no Zendesk

O O bet365

Se você está procurando por uma forma de adicionar uma camada adicional de segurança à sua conta do escritório, o uso do Microsoft Authenticator é uma ótima opção. Aqui está um passo-a-passo de como fazer isso:

- Clique no link de exibição de conta.
- Clique no link de exibição de conta. Selecione atualizar informação no painel de informações de segurança.
- Selecione atualizar informações.
- Clique no link de adicionar método de entrada.
- Selecione Authenticator app.

Depois de concluir estes passos, você terá mudado com sucesso a sua conta do escritório para o Microsoft Authenticator e poderá enviar e receber mensagens de texto.

O que é a verificação por SMS e como ela funciona?

Verificação por SMS é um método para verificar a identidade de um usuário através de um envio de texto para um dispositivo móvel. Durante o processo de inscrição, é fornecido um número de telefone ao qual uma mensagem é enviada com um código de verificação. Este código é então inserido num site ou aplicativo para verificar a identidade do usuário. Este método é amplamente utilizado pois a maioria dos indivíduos tem acesso a um dispositivo móvel capaz de enviar e receber mensagens de texto. Além disso, a verificação por SMS é uma forma eficaz de adicionar uma camada extra de segurança às suas contas online.